

## 0. INTRODUZIONE

### 0.1 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

MA-FRA S.p.A. ha sempre prestato massima attenzione nei riguardi del Cliente, nella salvaguardia dell'ambiente e nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori: la Direzione ha quindi reputato che l'adozione di un Sistema di gestione qualità – ambiente – sicurezza, in accordo alle Norme ISO-9001:2008, ISO-14001:2004 e BS OHSAS 18001: 2007 metta a disposizione un valido strumento per offrire un sempre miglior grado di efficienza dei propri prodotti, processi e prestazioni aziendali.

A tal scopo sono stati introdotti dei misuratori di processo con i relativi indici di performance, che forniscono immediata evidenza dell'andamento dei processi primari, delle prestazioni ambientali, dell'incidenza di eventuali infortuni e incidenti e delle eventuali necessità di miglioramento.

E' politica di MA-FRA S.p.A. perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- ✓ Eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti
- ✓ Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente
- ✓ Rispetto della legislazione e dei regolamenti applicabili
- ✓ Individuazione, monitoraggio e riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività e dai prodotti al fine di migliorare: la gestione delle sostanze pericolose e la tutela da eventuali immissioni negli scarichi idrici; l'utilizzo di risorse naturali; lo sviluppo di prodotti con minor impatto ambientale possibile
- ✓ Individuazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi aziendali per garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri
- ✓ Prevenzione delle emergenze, sia nel campo della salute e sicurezza che in quello ambientale e, qualora si verificassero, adozione di tutte le misure necessarie
- ✓ Gestione di tutte le attività aziendali, garantendo la salute e sicurezza, al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- ✓ Coinvolgimento, formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e dei collaboratori esterni per un rispetto sempre maggiore dell'ambiente e per operare in condizioni di sicurezza
- ✓ Garanzia del successo dell'azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.
- ✓ Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e traguardi definiti.

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità – Ambiente - Sicurezza descritto in questo Manuale.

Gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici collegati ai misuratori di processo sono riportati su apposita modulistica e sono collegati al riesame della direzione, che viene condiviso con il personale interessato.

Anche il presente documento è condiviso tramite inserimento in rete del Manuale e tramite affissione in bacheca oltre che ad essere disponibile per chi ne faccia richiesta.

29 maggio 2013

La Direzione

Sig.ra Luigina Rabbi

MA-FRA S.p.A.

